

SANUS PER AQUAM

zdrowie poprzez wodę



w e l l S P A c e

jeden partner wiele możliwości



Sanus Per Aquam

- zdrowie poprzez wodę

O NAS

Kiedy stajesz się partnerem wellSPAcce otrzymujesz możliwość współpracy oraz czerpania wiedzy płynącej z wielu lat ich doświadczeń w tym obszarze. Serwis, który proponujemy oparty jest na indywidualnym podejściu do realizacji Inwestycji, gwarantującym Twoją satysfakcję.

wellSPAcce proponuje elastyczny, skrojony na miarę system biznesowy, narzędzia szkoleniowe oraz Consulting Spa dla adaptacji już istniejących i nowych projektów hotelowych z częścią SPA & Wellness a także obiektów DAY SPA.

Oceniając, że macie Swoją własną wyjątkową drogę prowadzenia biznesu, tak opracowaliśmy nasze usługi, aby jak najbardziej wspierały Wasze indywidualne potrzeby oraz by możliwie szybko adaptować je w Waszym otoczeniu biznesowym.



w e l l S P A c c e

jeden partner wiele możliwości

SPA CONSULTING

Sukces każdego konsultanta na jakimkolwiek polu mierzony jest sukcesem biznesu, w którym doradza.

Konsulting, który proponujemy uwzględnia wszystkie wytyczne branżowe dotyczące tworzenia koncepcji, projektowania oraz implementacji narzędzi zarządzania obiektami SPA. Ma on niezwykle pozytywny wpływ na wszystkie procesy długo po wykonanej usłudze.

ZAKRES USŁUG

KREACJA I TWORZENIE KONCEPTU

- filozofia, koncept i identyfikacja,
- ogólna strategia,
- specjalne wymagania,
- tworzenie programu SPA, usługi i ceny,
- opracowanie wytycznych programowych SPA,
- opracowanie hasła dla SPA.

SPA FINANSE

- studium wykonalności,
- plan finansowy,
- budżet początkowy,
- określenie kosztów zasobów,
- umowy z pracownikami oraz programy lojalnościowe.

SPA PROJEKTOWANIE

ARCHITEKTONICZNE

- brief koncepcji architektonicznej,
- przegląd i ocena wszystkich projektów i rysunków SPA,
- projekt budowlany,
- projekt wykonawczy,
- projektowanie branżowe (automatyka, elektryka, wentylacja, inne),
- projektowanie wnętrz,
- projektowanie zieleni.

URBANISTYCZNE

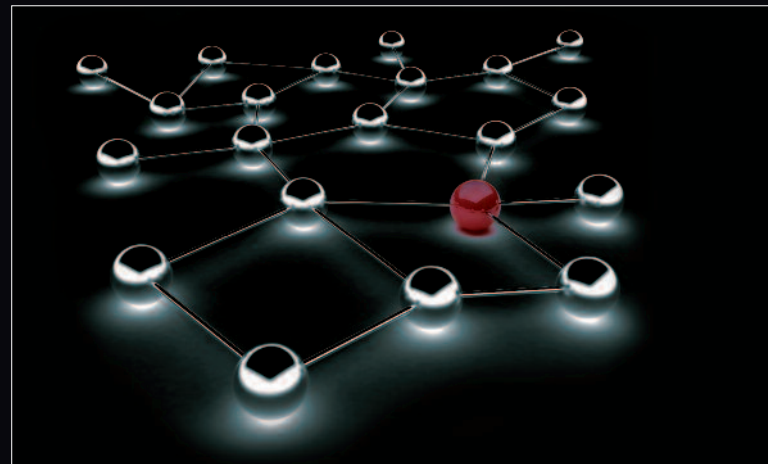
- wykonywanie koncepcji urbanistycznych,
- wykonywanie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
- wykonywanie projektów decyzji o warunkach zabudowy.

OPERACYJNE

- tworzenie standardów obsługi oraz procedur,
- tworzenie schematów organizacyjnych,
- opisy stanowisk,
- Guest Flow,
- rekrutacja oraz szkolenia personelu,
- inwentaryzacje oraz systemy zakupowe,
- rekomendacje produktów i wyposażenia SPA, fitness,
- szkolenia produktowe oraz systemowe,
- tworzenie dokumentów wewnętrznych formularze konsultacyjne, checklisty, formularze itp.,
- rekomendacje mebli oraz dodatków,
- rekomendacje dotyczące oprogramowania wspierającego zarządzanie obiektem.

ROZWIĄZANIA MANAGERSKIE

- rekrutacje management,
- wsparcie HR,
- rozwiązania trenerskie,
- audyty „Secret Shopping”,
- strategię, korekty strategii sprzedaży,
- strategię zakupów oraz wyposażenia,
- systemy motywacyjne.



PR I WSPARCIE MARKETINGOWE

- opracowywanie strategii i planów marketingowych oraz PR
- analizy rynkowe,
- projektowanie materiałów neonów, billboardów oraz innych materiałów identyfikacji,
- projektowanie logotypów, znaków słowno-graficznych, wizytówek, giftów certyfikatów, voucherów itp.,
- współpraca przy tworzeniu treści PR oraz Press Kit'ów,
- briefy fotograficzne,
- planowanie strategii przepływu i ruchu gości.

sanus per

CONSULTING INWESTYCYJNO-BUDOWLANY

Prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach budownictwa:

- decyzje o warunkach zabudowy,
- pozwolenie na budowę,
- zgłoszenia robót budowlanych,
- decyzje środowiskowe,
- pozwolenia wodno prawne, zgody – uzgodnienia na włączenia, zjazdy do dróg publicznych,
- opinie p. poż, opinie „sanepid”, opinie i uzgodnienia z konserwatorem zabytków,
- zgłoszenia użytkowania obiektów i zakończenia robót budowlanych,
- pozwolenia na użytkowanie obiektów budowlanych,
- legalizacja samowoli budowlanych, itp.

WYKONAWSTWO

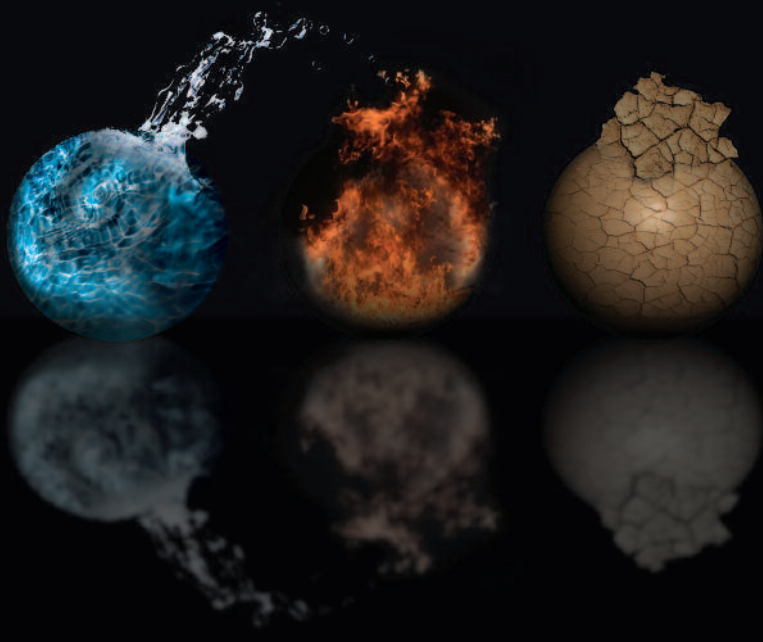
GENERALNE WYKONAWSTWO INWESTYCJI

W tej dziedzinie również odnosimy duże sukcesy. Za nasze realizacje otrzymujemy dobre opinie oraz referencje.

Zawdzięczamy to ciągłemu podnoszeniu jakości naszych usług oraz wysokim kwalifikacjom naszych pracowników.

Jesteśmy konkurencyjni w zakresie cen usług. W naszej firmie wykorzystujemy nowoczesne technologie. Prowadzimy działalność obejmującą budownictwo ogólne w pełnym zakresie (tzw. pod klucz).

aquam



SECRET SHOPPING

Wszyscy zdajemy sobie doskonale sprawę jak ważne dla obiektów SPA & Wellness jest zadowolenie klienta. Nasi goście oczekują profesjonalnych usług, które poprawią ich samopoczucie. Lecz najważniejszą rzeczą jest to, co pozostanie im po pobycie w naszym Hotelu i jakie z tym będą wiązały się emocje. Czy rzeczywiście dobrze spędzili ten czas... I w końcu czy my naprawdę wiemy jak poprawić ewentualne mankamenty czy niedociągnięcia, czy też tylko nam się wydaje...

Audyt SPA „Secret Shopping” jest systemem, który przyjmuje pracę gościa ukazując prawdziwą satysfakcję klienta, pomaga wprowadzić ulepszenia, wskazać najlepsze praktyki oraz zdefiniować nasze przewagi konkurencyjne. Profesjonalny audyt SPA pokaże jak właściwie wygląda Twój biznes w chwili obecnej i jak może wyglądać lepiej z perspektywy gościa. Pozwoli również ocenić personel i lepiej zrozumieć jaki wpływ mają na gościa wprowadzone przez Ciebie procedury.

Uzbrojony w te informacje, możesz komfortowo wprowadzać zmiany, przynoszące wymierne korzyści dla Twojego biznesu oraz szkolić personel poprawiając jakość usług.

sanus per



ETAPY PRAC

ETAP 1

PLANOWANIE KONCEPCYJNE

- koncept projektowy,
- studium wykonalności, wizja,
- programowanie programu ZDROWIE, WELLNESS & SPA,
- wstępne projektowanie architektury, funkcji oraz wnętrz,
- projektowanie technologiczne i branżowe,
- projektowanie elementów funkcjonalnych oraz emocjonalnych (materiały, kolorystyka, muzyka, światło).

ETAP2

DZIAŁANIA OPERACYJNE ORAZ IMPLEMENTACJA PROGRAMU

- personalizacja program SPA & Wellness projektowanie apartamentów, planowanie sprzedaży, marketing, rekrutacja i szkolenie personelu,
- zamknięcie planowania, budżetowanie, projektowanie oferty,
- zamknięcie planowania technologicznego wraz z elementami emocjonalnymi,
- realizacja wykonawcza projektów,
- rekrutacja management SPA wraz z terapeutami,
- utworzenie programu szkoleń oraz szkolenie personelu,
- opracowanie instrukcji oraz wytycznych,
- utworzenie standardów jakościowych oraz brandu,
- sformułowanie planów marketingowych, reklamy oraz PR.

aquam

ETAP3

DZIAŁANIA OPERACYJNE

- ten etap prowadzi do szczęśliwego otwarcia obiektu, przyszłych ewentualnych korekt oraz sprawdzenia programu,
- administracyjny przegląd przed startem wszystkich programów i operacji,
- organizacja dla pierwszej grupy eventu wg. target obiektu (VIP'y, dziennikarze, itp.),
- seminaria, workshopy, szkolenia oraz analiza wykonania wcześniejszych założeń,
- analiza sprawozdawcza management.

SZKOLENIA

Czy kiedykolwiek zastanawiałeś się jak praca oraz odpowiednie motywatory wpływają na Twój biznes oraz długofalowe zyski? Kiedy praca zespołowa odgrywa kluczową rolę? Jak zachowania personelu oraz jego umiejętności wpływają na zadowolenie klienta i sukces w tej branży? Na czym personel powinien się skoncentrować? Czy realizuje jasno nakreślony plan? Bardzo często o dobrych opiniach decydują szczegóły, czasami pracownicy przekraczają cienką niewidoczną linię, która decyduje o powodzeniu lub porażce.

Firma wellSPace wdrożyła system szkoleń i treningów personelu i managementu. Daje on doskonałe efekty zarówno pracy zespołowej i indywidualnej oraz satysfakcję samym pracownikom i poczucie dobrze wykonanej pracy poprzez realizację jasno określonych celów.

Sam program szkoleniowy jest dopasowywany indywidualnie do charakteru i przeznaczenia funkcjonalnego obiektu.

System koncentruje się na profesjonalnych zachowaniach i realizacji wytyczonych celów.

Precyzuje również miejsce każdego pracownika oraz pomaga zdefiniować silne i słabe strony, tak aby umieścić odpowiednią osobę na stanowisku z zadaniami, które pasują do jej predyspozycji.

Będziesz mógł szkolić personel i kierować budżety tylko w obszary wcześniej zdefiniowane.



wellSPAce

55-100 Trzebnica, ul. Milicka 23

tel. +48 71 387 46 41

fax +48 71 387 46 23

e-mail: biuro@wellspace.pl

www.wellspace.pl